

Charte Qualité



L'Homme au centre des préoccupations

Bien au-delà du respect légitime de la réglementation dont les fondements participent à la protection de l'individu, Novel Concept s'attache au bien être de l'Homme au travail. Cet intérêt particulier correspond à une dimension éthique et révèle un formidable levier de performance.



Des expertises complémentaires

L'équipe Novel Concept est constituée d'une Psychologue du Travail, d'un Formateur et d'un Dirigeant. Cette composition garantit l'apport de solutions larges, pertinentes et innovantes.



Une approche décloisonnée

L'alliance des expertises des membres de l'équipe permet une approche globale et construite sur une analyse multifactorielle.



Une volonté de coproduction

Novel Concept sollicite l'engagement de ses clients dans un travail de coproduction. Celle-ci présente de multiples avantages, tant en terme de qualité que sur le plan de l'appropriation des solutions produites.



La construction de solutions uniques

A partir d'une méthodologie structurée, Novel Concept privilégie le développement de solutions singulières pour chacun de ses clients. Dans cette logique, Novel Concept n'édite pas de catalogues produits.



Une démarche d'amélioration continue

En cohérence avec sa vision dynamique de l'activité, Novel Concept assure un développement continu des compétences et des connaissances des membres de son équipe.