

● COMMENT J'AI FAIT



De gauche à droite, Olivier et Stéphanie Nussbaumer, co-gérants de Pingroom et Jérôme Herr leur développeur.

« Mon mari s'est relevé d'un AVC, l'entreprise a survécu »

● **LEUR DÉFI** Stéphanie Nussbaumer a pris au pied levé le relais de son mari dirigeant, victime d'un AVC. Grâce à elle, Olivier et Pingroom s'offrent un nouveau départ.

« Pingroom, société de programmation de sites internet que j'avais créé à Rosteig en 2003, était en plein essor et employait 10 personnes quand j'ai eu mon accident vasculaire cérébral, fin 2008. À mon réveil d'un long coma, j'ai dû tout réapprendre: les gestes les plus basiques et la parole », témoigne Olivier Nussbaumer.

Son épouse, graphiste indépendante, se reposait sur les deux associés de son mari pour assurer la continuité dans cette période difficile. « Au bout de six mois, j'ai saisi que quelque chose ne tournait pas rond, confie Stéphanie Nussbaumer. En posant des questions, en épluchant les comptes de l'entreprise, j'ai compris que la société allait droit dans le mur. Je me suis retrouvée - avec trois enfants et un mari qui avaient besoin de moi - à la

tête de Pingroom sans avoir été préparée à assumer le poste... L'idée de tout arrêter a vite été écartée pour des raisons financières mais aussi parce que Pingroom représentait un cadre de rééducation idéal pour que mon mari recouvre à son rythme certaines aptitudes professionnelles et prenne un nouveau départ.

D'épuisants combats

Il a fallu repartir de zéro. Nous avons fermé le bureau de Strasbourg. Les salariés ont été licenciés ou replacés dans d'autres sociétés. Nous n'avons gardé qu'un développeur. Cela a été une série de batailles épuisantes où j'ai pu expérimenter toute la solitude du chef d'entreprise, confrontée à des choix stratégiques pour la survie de la société... Pingroom était sous-traitante

pour des agences de communication victimes à cette époque de la crise économique. Pour sortir de cette dépendance et diversifier notre clientèle nous avons répondu à plusieurs appels d'offre et remporté de beaux contrats : Musée Laliq, Smictom de Saverne, Conseil supérieur de la magistrature... Nous avons aussi décidé de valoriser un outil de gestion qui avait été développé par mon mari et que nous utilisions en interne : Inex. Ce projet a permis à Olivier de remettre le pied à l'étrier.

Claire Giessner a été un soutien déterminant dans cette étape. Cette psychologue du travail nous a aussi fait rencontrer l'équipe de Novel Concept (notre édition d'avril 2013) qui a audité notre structure, validé nos choix stratégiques et conseillé sur la façon de récupérer au mieux les impayés et

résorber notre dette.

Espérant retrouver la rentabilité cette année, nous misons beaucoup sur la commercialisation d'Inex. Cet outil de gestion (clients, prospects, fournisseurs) multi-utilisateurs se manipule via un navigateur internet. Très simple d'utilisation, enrichi progressivement de nouvelles fonctionnalités et personnalisable tant dans les fonctions que le graphisme, cette solution accessible pour un coût très raisonnable est particulièrement adaptée aux besoins des artisans, TPE et PME. »

Propos recueillis par Adélie Foucault

PINGROOM

(Rosteig)
Cogérants : Stéphanie et Olivier Nussbaumer
03 88 02 30 52