

LIVRET D'ACCUEIL



Rédacteur - Contact

Maxime GIESSNER

Tel portable : 06 76 76 45 95 Fax : 09 57 80 02 58

Email : maxime.giessner@novelconcept.fr

SOMMAIRE

I. Présentation de NOVEL CONCEPT	3
1. Notre histoire	3
2. L'équipe	3
II. Nos formations	4
3. Le déroulement.....	4
4. Les outils pédagogiques	5
5. Les outils de suivi et d'évaluation.....	5
III. Nos engagements qualité spécifiques à la formation.....	5
IV. Notre charte qualité.....	6

I. Présentation de NOVEL CONCEPT

1. Notre histoire

Novel Concept est le fruit d'une rencontre humaine.

En 2011, une **psychologue du travail**, un **dirigeant** et un **pilote d'hélicoptères de combats** expert en développement comportemental ont mis en commun leurs compétences complémentaires pour accompagner les entreprises sur différents segments :

> **L'évolution professionnelle** : Bilan de compétences, coaching, évaluation professionnelle.

> **La formation** : L'offre de formation dispensée par Novel Concept couvre les domaines du management, du développement personnel, de l'efficacité professionnelle et de la Santé au Travail.

> **Le conseil en organisation** : Audit organisationnel, prévention des risques psychosociaux, aménagement de postes de travail

Ce trio se distingue par son approche pluridisciplinaire et résolument sur mesure, qui permet de répondre précisément aux enjeux de l'entreprise et de ses acteurs.

2. L'équipe

▶ **Claire Giessner**

Référente pour l'accueil du public en situation de handicap. Consultante et formatrice sur les champs de la santé au travail. Conseillère bilan de compétences.

Les compétences d'une Psychologue du Travail, reconnue IPRP (Intervenant pour la Prévention des Risques Professionnels), dédiées à l'accompagnement des entreprises dans les domaines de la santé au travail et de l'ergonomie.

Formation : DESS "Psychologie du Travail"

▶ **Daniel Rodde**

Référent pédagogique. Consultant et formateur sur les champs du management, du comportement et de la communication. Conseiller bilan de compétences.

Les compétences en ingénierie pédagogique et en développement comportemental d'un formateur pilote de l'aéronautique militaire, exercées dans une école européenne de la défense et développées dans des contextes opérationnels.

Formation : Master 2 "Ingénierie de la Formation" - Licence "Management des Organisations"

▶ **Maxime Giessner**

Référent administratif, développement et bilans de compétences. Consultant et formateur en management et en gestion de l'activité. Conseiller bilan de compétences.

Les compétences opérationnelles et stratégiques d'un dirigeant, acquises au sein de groupes aux dimensions nationales et internationales. Maxime Giessner a notamment dirigé des organisations de plus de 600 salariés.

Formation : IPCAD de Strasbourg, IEU de Jouy le Moutier

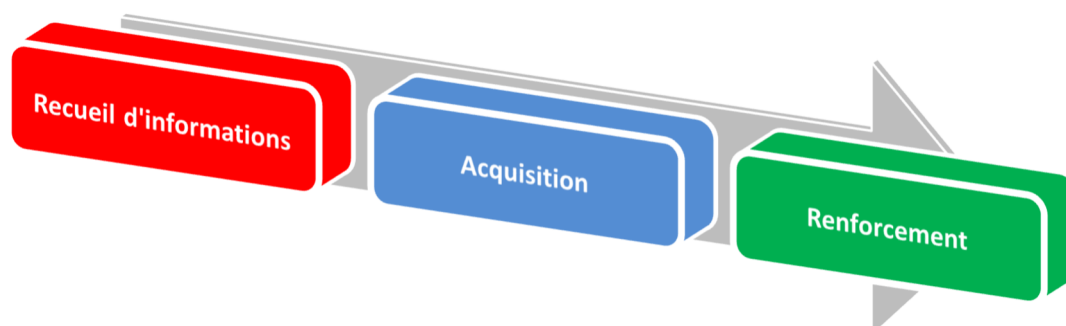
II. Nos formations

Chacune des actions de formation du cabinet Novel Concept est conçue spécifiquement en fonction des attentes, des objectifs et des enjeux des personnes à former.

Dans cette logique d'adaptabilité et de performance, toutes nos formations sont des **formations-action 100 % opérationnelles**.

3. Le déroulement

L'offre de formation de Novel Concept repose sur les trois étapes suivantes :



RECCUEIL D'INFORMATIONS

Cette première étape représente une phase essentielle qui permet d'orienter la formation dans son contenu et dans sa forme. Elle se décline notamment par un questionnaire de positionnement qui permet d'évaluer le niveau d'entrée de chaque stagiaire et ses attentes.

ACQUISITION

Durant cette étape, le formateur emploie une **méthode pédagogique interactive**, qui s'appuie sur une alternance d'exercices pratiques et de mises en situations renforçant l'acquisition et la **mémorisation du programme**.

RENFORCEMENT

Cette dernière étape, qui comprend un point sur la mise en pratique et un rappel des points clés, permet à la fois de **valider les apports** de la formation après plusieurs semaines et de **réaliser d'éventuels ajustements**. Cette étape représente une réelle **plus-value** car elle renforce le **processus d'appropriation**.

4. Les outils pédagogiques

Le formateur de Novel Concept décline sa session de formation en s'appuyant sur les outils pédagogiques suivants :

- Support de présentation, dont la copie vous en sera remise à l'issue de votre formation.
- Jeux de formation afin d'accroître la motivation et l'engagement des apprenants
- Mises en situation
- Etudes de cas
- Vidéos afin de projeter un élément précis, saillant et marquant lors d'une session de formation et de mobiliser l'attention des apprenants.

5. Les outils de suivi et d'évaluation

- Convocation transmise à chaque stagiaire
- Feuille de positionnement afin d'évaluer le niveau d'entrée du bénéficiaire
- Feuille de présence à émarger à l'issue de chaque séance
- Evaluation des acquis en cours et en fin de formation
- Evaluation de la satisfaction à chaud et à froid

III. Nos engagements qualité spécifiques à la formation

- L'identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé
- L'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics de stagiaires
- L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement à l'offre de formation
- Les conditions d'information du public sur l'offre de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus
- La prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires

IV. Notre charte qualité

Charte Qualité



L'Homme au centre des préoccupations

Bien au-delà du respect légitime de la réglementation dont les fondements participent à la protection de l'individu, Novel Concept s'attache au bien être de l'Homme au travail. Cet intérêt particulier correspond à une dimension éthique et révèle un formidable levier de performance.



Des expertises complémentaires

L'équipe Novel Concept est constituée d'une Psychologue du Travail, d'un Formateur et d'un Dirigeant. Cette composition garantit l'apport de solutions larges, pertinentes et innovantes.



Une approche décloisonnée

L'alliance des expertises des membres de l'équipe permet une approche globale et construite sur une analyse multifactorielle.



Une volonté de coproduction

Novel Concept sollicite l'engagement de ses clients dans un travail de coproduction. Celle-ci présente de multiples avantages, tant en terme de qualité que sur le plan de l'appropriation des solutions produites.



La construction de solutions uniques

A partir d'une méthodologie structurée, Novel Concept privilégie le développement de solutions singulières pour chacun de ses clients. Dans cette logique, Novel Concept n'édite pas de catalogues produits.



Une démarche d'amélioration continue

En cohérence avec sa vision dynamique de l'activité, Novel Concept assure un développement continu des compétences et des connaissances des membres de son équipe.